

画面越しにスタッフが対応

リモートインフォメーションサービス

オペレーターが当社センターから遠隔で、複数施設のご案内業務を行います

・安心・安全な接客

ソーシャルディスタンスを保ちながら
人ならではのおもてなしを実現

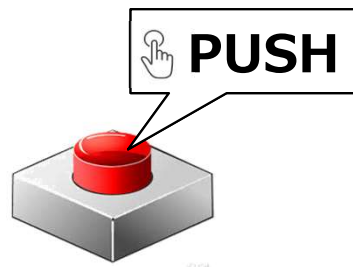
・人材の最適化

インフォメーションスタッフ経験者が従事
最大のコストパフォーマンスを実現

・窓口の一元化

情報共有や連携等、貴社との
コミュニケーション窓口を一箇所に集約
貴社の業務効率を向上

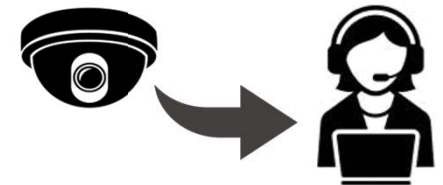
ターゲットが異なる様々な商業施設において
インフォメーションの実績があるEASTだからこそ
遠隔での接客であっても、リアルと変わらぬ
おもてなしを実現いたします。



非接触をご希望の場合は
足で踏んで頂く仕様
に変更可能



お客様にフロアガイド等を画面共有し
ペンで書き込みながらご案内



スタッフ側も
施設の様子をモニタリングし
積極的なお声掛けが可能

お問合せはこちら 株式会社イースト TEL 03-6303-9111
<https://biz.east-inc.jp/>