

回答内容(辞書登録)はイーストが登録・更新！ インフォメーションチャットボット

# botia



24時間対応



問い合わせ記録



気軽なコミュニケーション



即時レスポンス

## EAST独自のAIチャットボット

全国の商業施設様とお取引がある  
EASTだからこそ、商業施設に特化した  
店舗名や商品名など、独自の辞書を作成

実際によくいただくお問い合わせなど  
インフォメーションの経験で蓄積した  
お客様視点でのFAQ作成

インフォメーションスタッフがQA管理システムを操作  
タイムリーな情報更新を実現

お客様の問い合わせ傾向を分析  
適宜アップデート



### 施設案内、店舗案内

Q.営業時間は？レストランは何かある？文房具はどこに売っている？



### サービス案内、設備案内

Q.ATMはある？施設までのアクセスは？授乳室はある？



### 各種問い合わせ案内

Q.代表電話番号は？店舗の連絡先は？落し物の問い合わせ先は？



### ご意見、日常会話等

Q.要望を伝えたい！おすすめが知りたい！会話がしたい！



お問い合わせはこちら 株式会社イースト TEL 03-6303-9111  
<https://biz.east-inc.jp/>